

# Politique de confidentialité et de vie privée

## **Innovadent Laboratoire dentaire Inc.**

Nous comprenons très bien, et avec raison, l'importance que tous accordent à sa vie privée. Dans cette optique et pour garder votre confiance, nous déployons des efforts constants pour y arriver en utilisant les mesures appropriées et en étant à l'affût de nouveaux moyens. Nous sommes totalement en accord avec la loi sur la protection de la vie privée et la respecterons au mieux de nos aptitudes.

Vous pourrez lire, ci-dessous, les points qui concernent notre politique de confidentialité et de vie privée qui s'applique à la collecte, à l'utilisation et à la communication par nous de renseignements personnels concernant des clients, des patients et des fournisseurs.

La législation canadienne sur la protection des renseignements personnels définit ceux-ci de façon générale comme étant un renseignement au sujet d'un « individu identifiable » ou toutes informations permettant d'identifier un individu.

De ce fait, les types de renseignements personnels que nous pouvons être amenés à recueillir auprès de vous sont :

### **1. Collecte de l'information**

Nous recueillons des informations personnelles lors de l'ouverture de dossier par téléphone, par courriel, en personne, par courrier, lors de demande d'informations, toutes autres communications ou lorsque vous vous inscrivez volontairement sur notre site. En outre, nous recevons et enregistrons automatiquement des informations telles que : le courriel, le genre, le nom, le prénom, l'adresse, le numéro de téléphone, la profession, le type d'appareil utilisé, l'adresse IP, l'ouverture des envois, les désabonnements, des informations relatives aux paiements pour la comptabilité, des informations diverses au sujet de vos patients pour lesquels nous effectuons un travail de laboratoire telles leurs prescriptions, leurs photos, leurs scanographies numériques (empreinte optique, tomodensitométrie, etc.), leurs numéros de téléphone et tous fichiers informatiques.

Parfois, nous demandons à nos clients de remplir des sondages afin de mieux les connaître pour améliorer notre service et être en mesure d'offrir des produits et services qui sont plus susceptibles de les intéresser.

La gestion, l'enregistrement et l'hébergement se font sur un lien sécurisé. Il est de votre responsabilité de rectifier les renseignements personnels en adressant à Innovadent une demande écrite. Innovadent s'efforce raisonnablement d'assurer la mise à jour, l'exactitude et l'intégrité de vos renseignements personnels. Il est toutefois de votre responsabilité d'informer diligemment d'un changement de nom ou de toute autre modification pertinente à apporter à vos renseignements personnels.

## 2. Utilisation des informations

Toutes les informations que nous recueillons auprès de vous peuvent être utilisées pour :

- Acquiescer à votre demande de produit ou service.  
Étant notre client, nous utilisons votre nom, adresse (postale et/ou courriel) afin d'effectuer la livraison et pour assurer un suivi de facturation.
- Traiter les paiements par carte de crédit.  
Nous recueillons, à votre demande, les renseignements indiqués sur votre carte de crédit.
- Vous transmettre des informations pertinentes du laboratoire et ses activités en lien avec vous ou vos patients.
- Autres motifs.

À l'occasion, nous pouvons utiliser vos renseignements personnels aux fins suivantes :

- Personnaliser votre expérience;
- Fournir un contenu publicitaire personnalisé;
- Améliorer le service client;
- Vous contacter par courriel;
- Administrer les points suivants :
  - ✓ Infolettre;
  - ✓ Nouvelle;
  - ✓ Bulletin électronique;
  - ✓ Courriel promotionnel;
  - ✓ Coupon;
  - ✓ Concours;
  - ✓ Carte de vœux;
  - ✓ Autres.

## 3. Divulcation à des tiers

Nous ne vendons, n'échangeons et ne transférons pas vos informations personnelles identifiables à des tiers. Cela ne comprend pas les tierces parties de confiance qui nous aident à exploiter notre site internet ou à mener nos affaires, tant que ces parties conviennent de garder ces informations confidentielles.

Nous pensons qu'il est nécessaire de partager des informations afin d'enquêter, de prévenir ou de prendre des mesures concernant des activités illégales, de fraudes présumées, de situations impliquant des menaces potentielles à la sécurité physique de toute personne, de violations de nos conditions d'utilisation ou quand la loi nous y contraint.

## 4. Protection des informations

Nous mettons en œuvre une variété de mesures de sécurité pour préserver la sécurité de vos informations personnelles. Nous protégeons également vos informations hors ligne. Seuls les employés qui ont besoin d'effectuer un travail spécifique (c.-à-d. la facturation ou le service à la clientèle) ont accès aux informations personnelles identifiables. Les ordinateurs et serveurs

utilisés pour stocker des informations personnelles identifiables sont conservés dans un environnement sécurisé. Cependant, aucun système n'étant infaillible, nous ne pouvons garantir la sécurité absolue de vos renseignements.

## **5. Se désabonner, consulter ou faire une demande de retrait de vos informations personnelles**

Nous utilisons l'adresse courriel que vous fournissez pour vous envoyer des informations, des nouvelles de l'entreprise de façon occasionnelle, des informations sur des produits liés, etc.

À n'importe quel moment, vous pouvez vous désinscrire et ne plus recevoir de communications par courriel telles que :

- Infolettre;
- Nouvelle;
- Bulletin électronique;
- Courriel promotionnel;
- Coupon;
- Concours;
- Carte de vœux;
- Courriel;
- Autres.

Des instructions de désabonnement détaillées sont incluses au bas de chaque envoi électronique ainsi que des courriels.

Vous pouvez également en faire la requête par courriel à [administration@innovadent.net](mailto:administration@innovadent.net), par téléphone au 418-681-3144 ou par courrier à l'adresse suivante :

**Innovadent Laboratoire dentaire Inc.**  
105-2095, rue Frank-Carrel  
Québec (Québec) G1N 4L8

## **6. Consentement (en donnant vos informations personnelles verbalement ou par écrit)**

En utilisant notre site ou en faisant affaire avec nous, vous consentez à notre politique de confidentialité. Innovadent Laboratoire dentaire Inc. se réserve le droit de modifier la présente Politique en tout temps. À cet effet, Innovadent vous encourage à consulter régulièrement son site internet afin d'avoir la dernière version. La plus récente mise à jour de la présente Politique a été faite le 22 janvier 2018. Pour toute question ou pour tout commentaire, nous vous invitons à nous faire parvenir un courriel à : [info@innovadent.net](mailto:info@innovadent.net) ou à nous contacter à l'adresse postale :

**Innovadent Laboratoire dentaire Inc.**  
105-2095, rue Frank-Carrel  
Québec (Québec) G1N 4L8